

# SMLOUVA o dodávce služeb kabelové televize

číslo

(číslo smlouvy uvádějte při platbách jako variabilní symbol)

uzavřená mezi

## Provozovatelem televizního kabelového rozvodu

Kabelová televize Jeseník, spol. s.r.o., Dukelská 1240, 790 01 Jeseník, tel.: 584 412 380  
IČO: 47683163, DIČ: CZ47683163  
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., Jeseník, číslo účtu: 1904715329/0800  
zastoupená jednatelem společnosti Ing. Josefem Andělem  
dále jen provozovatel

a

## Uživatel televizního kabelového rozvodu

Titul, jméno a příjmení: .....  
Adresa:.....  
Datum narození:.....  
Bankovní spojení:.....  
dále jen uživatel

## Obě smluvní strany se dohodly, že televizní a rozhlasový signál bude dodáván do odběrného místa umístěného na adrese:

Obec: .....  
Ulice: .....  
Č.p.: .....  
Č.bytu: .....

Uživatel si zvolil programovou nabídku podle varianty č.

### 1. Předmět smlouvy

1.1. Předmětem této smlouvy je  
a) zřízení odběrného místa,  
b) aktivace odběrného místa  
c) dodávka televizního a rozhlasového signálu prostřednictvím televizních kabelových rozvodů (dále jen TKR).

1.2. Za odběrné místo je považována účastnická zásuvka v bytě (zpravidla v bytových domech) nebo malá rozvodná skříň do níž provozovatel umístil technologii potřebnou k napájení malého domovního nebo bytového rozvodu (zpravidla v rodinných domech nebo jiných nemovitostech).

1.3. Zřízením odběrného místa se rozumí montáž jediné účastnické zásuvky a její propojení do místa umožňujícího připojení na TKR (zpravidla rozvodná skříň umístěná v chodbách nemovitosti) nebo montáž malého rozvaděče, z něhož je napájen bytový rozvod nebo rozvod v rodinném domě a jeho propojení do místa umožňujícího připojení na TKR.

1.4. Aktivací odběrného místa se rozumí zahájení dodávky televizního a rozhlasového signálu do odběrného místa.

1.5. Dodávka televizního a rozhlasového signálu prostřednictvím TKR se rozumí dodávka programové nabídky zvolené uživatelem a sjednané ve smlouvě. Dodávka televizního signálu bude zahájena nejpozději do 14 dnů od dne podpisu této smlouvy.

### 2. Programová nabídka:

2.1. Provozovatel se zavazuje dodávat do odběrného místa programovou nabídku podle uživatelem zvolené varianty.

**Varianta č. 0** – omezená (sociální) programová nabídka obsahuje :

- televizní signál minimálně pěti, převážně českých televizních stanic, dle aktuální programové nabídky provozovatele
- rozhlasový signál českých rozhlasových stanic, pokrývajících svým analogovým signálem území města Jeseník

**Varianta č. 1** - základní programová nabídka obsahuje :

- televizní a rozhlasový signál v rozsahu programové nabídky dodávané pod variantou 0
- televizní signál dalších televizních stanic dle aktuální programové nabídky provozovatele

Aktuální programovou nabídkou provozovatele se rozumí výčet konkrétních, jmenovitých televizních stanic, jejichž programy jsou provozovatelem dodávány prostřednictvím TKR. Tištěná aktuální programová nabídka, spolu s výší poplatků je k dispozici v zákaznické kanceláři provozovatele.

Při výběru programů se uživatel i provozovatel bude řídit

- a) nabídkou dodavatelů programů, kteří svým signálem pokrývají území města Jeseník
- b) platnými zákony

2.2. Provozovatel se zavazuje dodávat do odběrného místa signál programů, které jsou obsaženy v uživatelem zvolené programové nabídce. Uživatel se zavazuje za tyto služby platit řádně a včas, v souladu s podmínkami sjednanými v této smlouvě.

2.3. Provozovatel si vyhrazuje právo měnit nebo rušit programovou nabídku, programovou náplň, přiřazení vysílacích kmitočtů jednotlivým programům, zejména při změně obecně závazných právních předpisů nebo změně podmínek programových smluv uzavřených s dodavatelem programů nebo při jiné překážce bránící dodávce programů.

2.4. Uživatel bere na vědomí, že provozovatel nenes odpovědnost za druh a obsah vysílaných programů, změny v jejich časovém rozvrhu a změnu jejich dostupnosti.

### 3. Technické zařízení:

3.1. Uživatel bere na vědomí, že technické zařízení pro dodávku televizního a rozhlasového signálu do odběrného místa je, včetně tohoto odběrného místa, vylučným majetkem provozovatele a ten je oprávněn je podle svého uvážení měnit upravovat či doplňovat. Uživatel bere na vědomí, že odběrné místo je majetkem provozovatele i po uhrazení všech plateb ze strany uživatele.

3.2. Zařízení uživatele pro příjem objednaných služeb, např. televizní nebo rozhlasový přijímač, video, monitor či jiný přístroj včetně přípojných (účastnických) šňůr (dále jen koncové zařízení uživatele), se připojuje výhradně k odběrnému místu. Zařízení uživatele pro příjem objednaných služeb musí splňovat platné technické podmínky a normy a musí být schválena pro provoz v ČR. Provozovatel neodpovídá za funkčnost či provoz koncového zařízení uživatele.

3.3. Uživatel souhlasí se zřízením odběrného místa a s prováděním prací souvisejících s dodávkou objednaných služeb, zejména s montáží a demontáží, opravou, měřením a údržbou v prostorách umístění odběrného místa.

Za tímto účelem se uživatel zavazuje umožnit provozovatelům nebo provozovatelem pověřeným firmám, v požadovaném čase přístup do prostor umístění odběrného místa a pokud to bude nutné i do ostatních místností nemovitosti, ve které se nachází odběrné místo, a to za přítomnosti uživatele nebo jeho zástupce.

Pokud tak uživatel neučiní, uznává tímto ustanovením právo provozovatele okamžitě ukončit dodávku předmětu smlouvy, právo vyúčtovat uživateli veškeré náklady vzniklé s ukončením dodávky a právo na jejich zaplacení. Dále v souvislosti s výše označeným jednáním uživatele vzniká provozovatelovi právo předčasně ukončit platnost smlouvy.

3.4. V případě, že uživatel není totožný s vlastníkem bytu či nemovitosti v níž se byt nachází, je uživatel povinen předložit souhlas vlastníka se zřízením odběrného místa.

3.5. Kvalita dodávaného signálu musí odpovídat platným normám.

#### 4. Užívání služeb:

4.1. Uživatel se zavazuje užívat objednané služby výhradně pro svoji vlastní potřebu.

Uživatel je povinen

- zabezpečit odběrné místo před neoprávněnými zásahy
- odpovídat za to, že připojení k odběrnému místu nebude poskytnuto třetí osobě
- zajistit, že programová nabídka nebo její část nebude veřejně přístupná
- zajistit, že k odběrnému místu budou připojena pouze zařízení schválená pro provoz v ČR.
- nepodnikat žádné pokusy o příjem jiných než objednaných služeb.

Při porušení kterékoli výše uvedené jednotlivé povinnosti, ke které se uživatel touto smlouvou zavázal, uznává uživatel právo provozovatele vyúčtovat uživateli smluvní pokutu ve výši 10.000,-Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti a dále uživatel uznává svou povinnost tuto smluvní pokutu provozovateli uhradit i s náhradou vzniklé škody. Porušení kterékoli sjednané povinnosti uživatelem, opravňuje provozovatele k okamžitému odpojení uživatele od TKR a předčasnému ukončení platnosti této smlouvy.

#### 5. Odstraňování poruch:

5.1. Případnou poruchu je uživatel povinen nahlásit písemně / nebo ústně do záznamu v sídle provozovatele. Provozovatel se zavazuje započít s odstraňováním závady na své straně nejpozději do dvou pracovních dnů ode dne písemného nahlášení závady, pokud mu v tom nebrání objektivní důvody, zejména zneprůstřednění odběrného místa, přerušení dodávky elektrické energie, povětrnostní podmínky, živelná pohroma apod. Uživatel je povinen neumožnit provozovateli přístup k odběrnému místu, hradí provozovateli veškeré náklady a škodu, která mu zamezením přístupu vznikla.

5.2. Při zjištění poruchy na TKR provede provozovatel její bezplatně odstranění. Bude-li závada způsobena neoprávněným zásahem uživatele do rozvodu TKR nebo bude závada zjištěna na přijímacím zařízení uživatele, hradí náklady související se zjištěním závady a jejím odstraněním uživatel.

5.3. Provozovatel je oprávněn ze závažných nebo provozních důvodů přerušit dodávku signálu na dobu nezbytně nutnou.

#### 6. Cena plnění - Poplatky a způsob platby:

6.1. Za plnění provozovatele uživateli platí uživatel sjednané ceny, v textu dále nazývané poplatky.

6.2. **Jednorázový poplatek za aktivaci** odběrného místa je stanoven dohodou smluvních stran na částku 300,-Kč a bude zaplacen provozovateli při sepsání smlouvy s uživatelem. Uživatel tento poplatek neplatí v případě, že při podpisu této smlouvy bylo odběrné místo aktivní a není třeba dalších zásahů provozovatele do místa odběru signálu, aby toto mohlo být uživatelem řádně užíváno.

Uživatel si může s montážní firmou sjednat montáž dalších účastnických přípojek v rámci svého bytu nebo rodinného domu za úplaty, současně bere uživatel na vědomí, že na takto instalovaný bytový rozvod se nevztahují záruční podmínky provozovatele a pro účely této smlouvy je považován za součást koncového zařízení uživatele.

Ve výše uvedeném případě provozovatel nezodpovídá ani za kvalitu signálu v dalších instalovaných účastnických přípojkách.

6.3. Neuhrazení aktivčního poplatku je důvodem k odpojení odběrného místa od TKR a ukončení dodávky signálu a k předčasnému ukončení platnosti této smlouvy.

6.4. **Měsíční poplatek** za odběr televizního a rozhlasového signálu podle uživatelem zvolené varianty č. 0 je v den podpisu smlouvy sjednan v částce 99,-Kč **měsíčně** a dle varianty č. 1 je v době podepsání této smlouvy sjednan dohodou obou stran na částku **295,-Kč/měsíčně**.

6.5. Provozovatel je oprávněn, kdykoli za trvání platnosti této smlouvy, navrhnout uživateli zvýšení měsíčních poplatků a to písemným sdělením nové výše měsíčního poplatku uživateli. Uhrazení měsíčního poplatku v jeho nové výši uživatelem je považováno za souhlasný projev vůle uživatele s návrhem provozovatele a změna se stává pro obě strany sjednanou platně a účinně dnem zaplacení.

Žádný z výše uvedených poplatků nenahrazuje povinnost uživatele hradit koncesionářské poplatky stanovené zákonem.

Měsíční poplatky za odběr signálu budou placeny uživatelem vždy do 15-tého dne příslušného měsíce a to na účet provozovatele nebo hotově v zákaznické kanceláři provozovatele. První poplatek bude uhrazen do 15-ti dnů od prvního dne měsíce následujícího po aktivaci odběrného místa.

Měsíční poplatek může být po dohodě s dodavatelem uhrazen na několik měsíců předem, maximálně na dobu vždy do konce příslušného kalendářního roku.

6.6. Zaplacením poplatku se rozumí den připsání poplatku v jeho plné výši na účet provozovatele nebo zaplacení příslušné částky v zákaznické kanceláři provozovatele.

6.7. Prodlení s platbou měsíčních poplatků více jak 30 dnů je důvodem k odpojení odběrného místa od TKR a předčasnému ukončení platnosti smlouvy. Provozovatel tímto nezaniká právo na uhrazení dlužné částky uživatelem. V případě, že se obě strany dohodnou a odběrné místo bude po úhradě dlužné částky opět zapojeno, zaplatí před jeho opětovnou aktivací za tuto službu uživatel provozovateli sjednanou cenu 200,-Kč. K provedení aktivace v tomto případě si provozovatel vyhraduje lhůtu 7 dní po uhrazení všech dlužných poplatků.

6.8. Pokud uživatel požádá o změnu smlouvy ve smyslu změny varianty ze základní nabídky (var.1) na omezenou nabídku (var.0), uhradí provozovateli manipulační poplatek ve výši 200,-Kč při podpisu smlouvy.

6.9. Provozovateli náleží po dobu platnosti této smlouvy právo na úhradu platných měsíčních poplatků nezávisle na tom, zda uživatel skutečně využíval objednané služby.

#### 7. Reklamac:

7.1. Uživatel má právo uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou službu.

7.2. V případě, že uživatel nesouhlasí s vyúčtováním, může ho reklamovat písemně v zákaznické kanceláři provozovatele nebo dopisem doručeným na adresu provozovatele. Vyúčtování je možné reklamovat do 2 měsíců od jeho doručení. Po tomto termínu právo reklamovat vyúčtování podle zákona zaniká. Není-li vyúčtování služby dodáváno, je oprávněn uplatnit reklamaci do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby.

7.3. Podání reklamacie nemá odkladný účinek vůči splnění povinnosti uhradit vyúčtování. Uživatel je povinen provést včas úhradu vyúčtování i v případě, že toto vyúčtování reklamoval. Uživatel může požádat o odklad úhrady vyúčtování ČTÚ a ten rozhodne o odkladu.

7.4. Reklamací na poskytovanou službu je uživatel oprávněn uplatnit nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby. Po tomto termínu právo na reklamaci podle zákona

zaniká.

7.5. Provozovatel má povinnost vyřídít reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytování služby do 1 měsíce od jejího doručení. Pokud se strany nedohodnou jinak, je provozovatel v případě, že dojde k vyúčtování ceny v neprospěch uživatele, vrátit mu rozdíl ceny nejpozději do 1 měsíce. Pokud službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického zařízení na straně provozovatele, je tento povinen zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu. Případná kompenzace za neposkytnutou nebo omezenou službu může být poskytnuta na základě odůvodněné písemné žádosti uživatele a to ve výši odpovídající délce a rozsahu, v jakém služba nebyla poskytována. V případě, že uživatel nesouhlasí, jak byla reklamacie vyřizována, může se v tomto případě obrátit na Český telekomunikační úřad.

7.6. Za oprávněnou reklamaci služby bude účastníkovi poskytnuta kompenzace ve formě slevy z ceny služby dle příslušné smlouvy v dohodnutém rozsahu. V případě poruchy služby delší jak 48 hodin od přijetí písemného oznámení o poruše služby, je její výše stanovena vzorcem  
úhrada = celková měsíční platba v Kč \* (doba poruchy služby v hodinách – 48 hodin) / 720.

#### 8. Trvání a zánik smlouvy:

8.1. Tato smlouva je platná ode dne jejího podpisu a účinná dnem zahájení dodávky televizního a rozhlasového signálu - aktivací odběrného místa.

8.2. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 1 měsíc. Uživatel i provozovatel jsou oprávněni tuto smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní doba je v tomto případě jeden kalendářní měsíc a začíná plynout prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci obdržení výpovědi od druhé smluvní strany. Pro doručování si účastníci sjednávají, že v případě pochybností se má za to, že výpověď byla druhé straně doručena pátý den po odeslání výpovědi doporučeným dopisem. Po dohodě obou smluvních stran, může být výpověď doručena elektronicky prostřednictvím emailu.

8.3. Ukončení platnosti smlouvy, bez dodržení výpovědní lhůty, je možné dohodou obou stran.

8.4. Provozovatel je oprávněn platnost této smlouvy předčasně ukončit v případech sjednaných výše v této smlouvě. V případě, že uživatel nepřijme návrh provozovatele na změnu pravidelných poplatků učiněný podle čl.6.5. této smlouvy je oprávněn provozovatel ukončit platnost smlouvy výpovědí s 1 měsíční výpovědní lhůtou.

8.5. Po dobu plynutí výpovědní lhůty je provozovatel oprávněn účtovat uživateli pravidelné poplatky podle této smlouvy a uživatel je povinen tyto poplatky řádně platit. Zánik smlouvy nemá vliv na nárok provozovatele na zaplacení dlužných částek za objednané služby ke dni ukončení této smlouvy.

8.6. Po ukončení platnosti této smlouvy je aktivční poplatek nevratný. Přepatek měsíčního poplatku bude vrácen uživateli na základě jeho písemné žádosti, pokud tato bude doručena dodavateli nejpozději 60 dnů po datu ukončení platnosti této smlouvy.

#### 9. Závěrečná ustanovení:

9.1. Uživatel je povinen zpravit předem, nejpozději do 14 dnů, informovat provozovatele o změně údajů uvedených ve smlouvě (zejména o změně adresy pro doručování korespondence).

9.2. Uživatel není oprávněn bez písemného souhlasu provozovatele postoupit práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy na třetí osobu.

9.3. Uživatel tímto uděluje souhlas s postoupením práv a povinností vyplývajících provozovateli z této smlouvy případnému právnímu nástupci provozovatele.

9.4. Tato smlouva může být měněna pouze písemnou dohodou smluvních stran.

9.5. Případné účastnické spory mezi uživatelem a provozovatelem se řeší přednostně dohodou smluvních stran. Pokud dohoda není možná, řeší se spory mimosoudní cestou prostřednictvím ČTÚ ([www.ctu.cz](http://www.ctu.cz)).

9.6. Uživatel prohlašuje, že byl při podpisu této smlouvy seznámen s platnými podmínkami provozovatele pro poskytování objednaných služeb, zejména byl seznámen s nároky na požadované technické parametry koncových zařízení uživatele připojovaných k odběrnému místu, se způsobem užívání objednaných služeb, úhradou poplatků, odstraňováním závad a podpisem této smlouvy prohlašuje, že s nimi souhlasí.

9.6. Po dobu trvání této smlouvy uživatel uděluje provozovateli oprávnění shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a užívat jeho osobní údaje uvedené na přední straně této smlouvy (dále jen „osobní údaje uživatele“) pro účely informačních a účtovacích systémů provozovatele a pro komunikaci s uživatelem o všech službách provozovatele a v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy provozovatelem (zejména informování o nových službách provozovatele, průzkumy spokojenosti s objednanými službami, marketingové akce prováděné provozovatelem nebo jinou třetí osobou na základě smlouvy s provozovatelem popř. technické zásahy související s poskytováním objednaných služeb prováděné provozovatelem nebo jinou třetí osobou na základě smlouvy).

9.7. Touto smlouvou se ruší všechny smlouvy o dodávce televizního a rozhlasového signálu uzavřené účastníky této smlouvy přede dnem podpisu této smlouvy.

9.8. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom obdrží každá smluvní strana.

9.9. O změně smluvních podmínek bude uživatel vyrozuměn písemně, minimálně 1 měsíc před jejich platností. Uživatel souhlasí, aby písemné sdělení provozovatele o změnách nebo úpravách služeb provozovatele bylo na adresu odběrného místa doručeno bez využití provozovatelů poštovních služeb.

V Jeseníku dne.....

.....  
podpis uživatele

.....  
za provozovatele